



Plateforme de gestion des résidents et commerçants

Mode d'emploi destiné aux abonnés

Plateforme produite et supportée par Link**View**

<https://fontainebleauresa.linkview.fr/>

Objectifs d'usage de la plate-forme :

Vous avez la possibilité de gérer vos autorisations sur la rue des Sablons de Fontainebleau en pleine autonomie :

- Déposer votre dossier
- suivre l'avancement de validation
- Retrouver vos commandes d'abonnement passées
- Pouvoir modifier à tout moment, vos données personnelles (identité, email, adresse postale, ...)

Les pages suivantes vous guideront dans l'utilisation de ces fonctionnalités

<https://fontainebleauresa.linkview.fr/>

Points importants relatifs à la sécurité :

- Ni LinkView, la société qui gère le site web, ni la Ville de Fontainebleau, n'ont connaissance de votre **mot de passe**
- **Cybercriminalité** : En dehors de votre utilisation du site web, veuillez noter qu'à aucun moment, ni par un quelconque moyen, il ne vous sera demandé de communiquer vos mots de passe, code de carte bancaire par mail ou par téléphone
- En cas de doute sur les **points de sécurité** merci de vous mettre en relation avec le support dont les coordonnées figurent en page 16

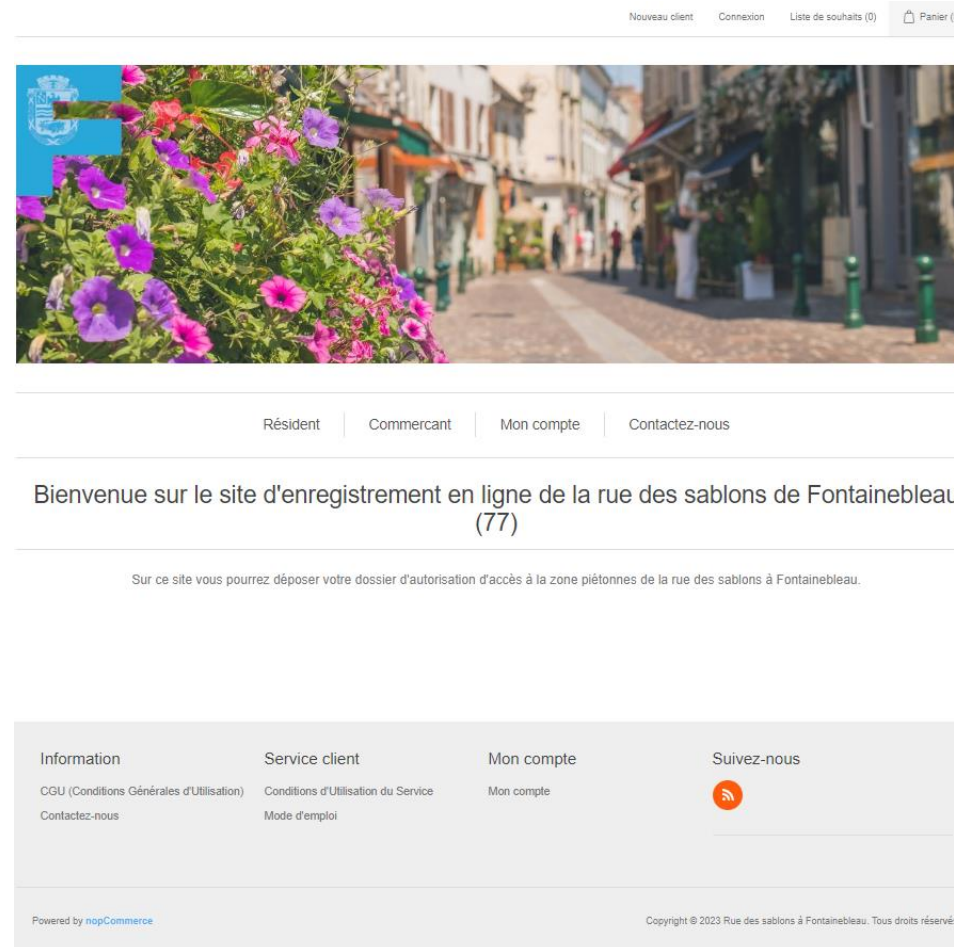
<https://fontainebleauresa.linkview.fr/>

Sommaire – Numéro de page / contenu :

- page 5 – Accédez à la page d'accueil du site
- page 6 – La connexion à votre espace personnel
- page 7 – Création d'un espace personnel
- page 8 – Déposer un dossier
- Dossier riverain:
 - page 9 – Dépôt dossier d'accès riverain
 - page 10,11 – Finalisez son dépôt
 - page 12 – Informations relatives à votre accès riverain
- Dossier commerçant:
 - page 13 – Dépôt dossier d'accès commerçant
 - page 14,15 – Finalisez son dépôt
 - page 16 – Informations relatives à votre accès commerçant
- page 17 – Consultation demandes passées

https://fontainebleauresa.linkview.fr/

Page d'accueil du site :



Zone de Menu

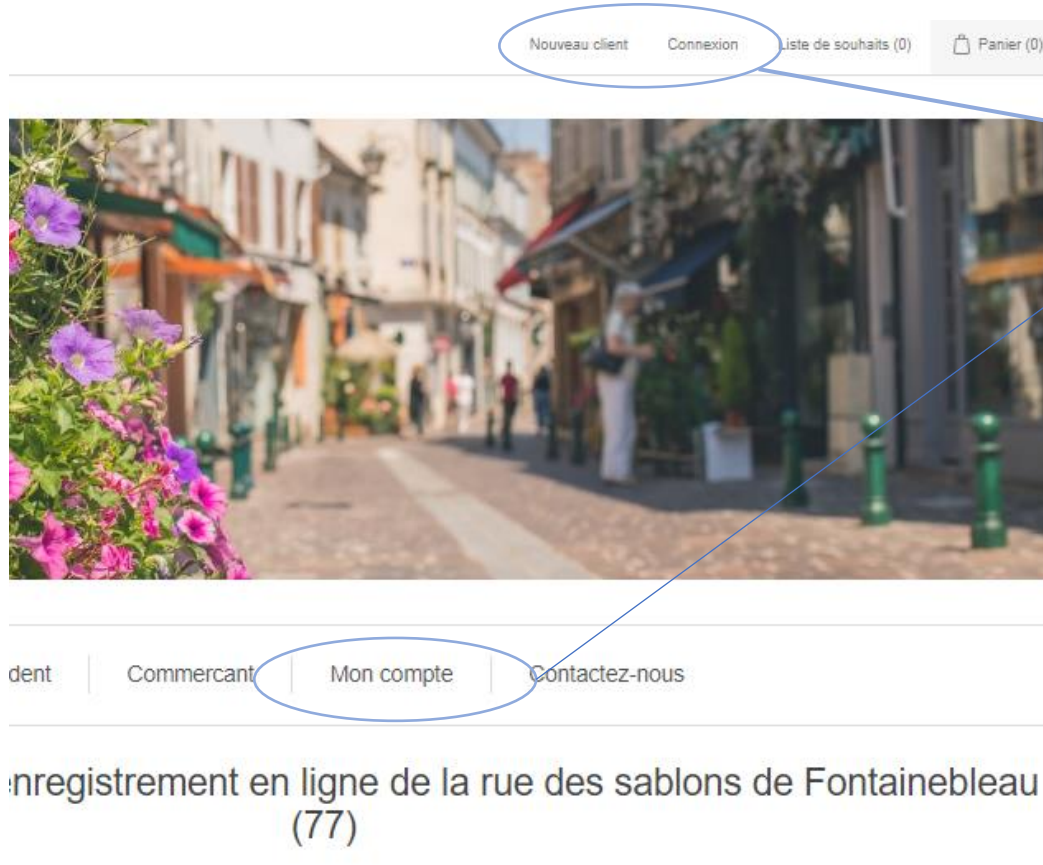
Sélection des
produits par
typologie

Zone
d'information
présentant le
site et les offres

Lien vers les
informations
légalles et les
guides divers

<https://fontainebleauresa.linkview.fr/>

La connexion à votre espace personnel :



Créez un compte ou se connecter

<https://fontainebleauresa.linkview.fr/>

La création de votre espace personnel :

Merci de renseigner les données relatives à votre identité, votre adresse

Nouveau Client

Vos informations personnelles

Genre: ☐ Homme ☐ Femme

Prénom: *

Nom: *

Date de naissance: Jour Mois Année *

E-mail: *

Confirmez votre email: *

Informations sur la société (si vous êtes un professionnel)

*

Attention à la saisie de votre e-mail qui deviendra votre identifiant de connexion

Choisir un mot de passe et après avoir accepté la politique de confidentialité de la plateforme, vous devez valider votre saisie en cliquant sur **Nouveau Client**

Votre adresse

Adresse: *

Code postal: *

Ville: *

Paramètres

Newsletter: ☒

Fin Abonnement (Ne rien saisir ici):

Votre mot de passe

Mot de passe: *

Confirmer le nouveau mot de passe: *

Accord de l'utilisateur

☐ J'accepte la politique de confidentialité ([lire](#))

NOUVEAU CLIENT

<https://fontainebleauresa.linkview.fr/>

Déposer un dossier:

Le menu horizontal donne accès au catalogue des autorisations possibles par type



l'autorisation d'accès est soumise à des prérequis détaillés dans les CGVU (plus d'info sur le site web) !

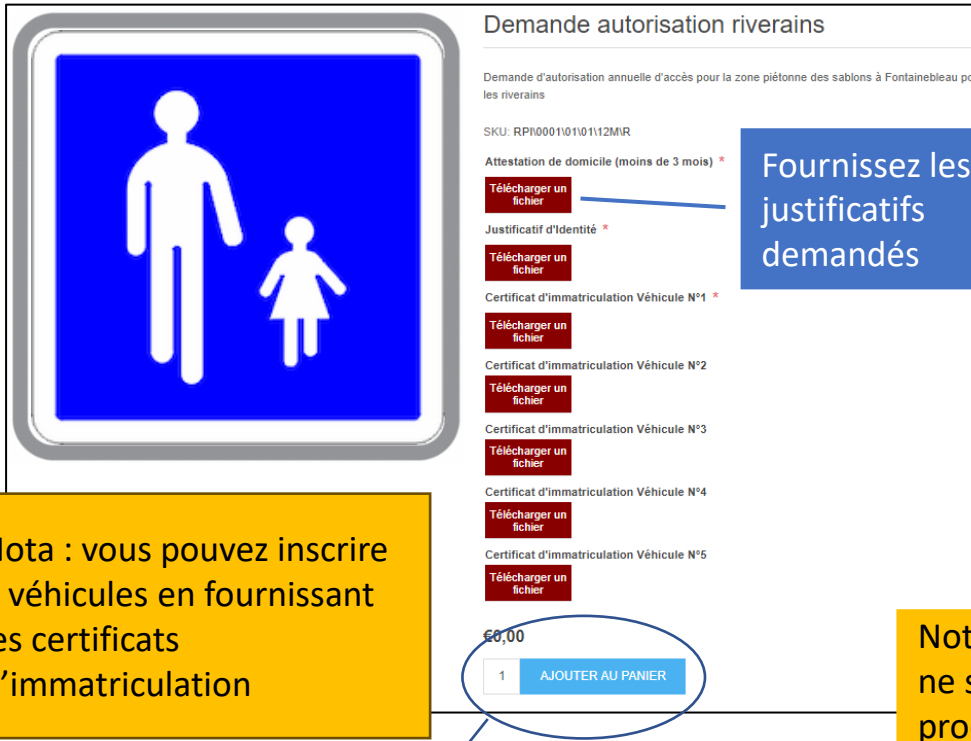


<https://fontainebleauresa.linkview.fr/>

Dépôt dossier accès riverains:



Validez votre choix en cliquant sur le produit



Nota : vous pouvez inscrire 5 véhicules en fournissant les certificats d'immatriculation

Fournissez les justificatifs demandés

Nota : Aucun paiement ne sera à effectuer sur ce produit « gratuit » !



PAIEMENT

Confirmez votre choix en cliquant sur le bouton « Ajouter au Panier »

Finalisez votre demande en suivant les conseils de la page suivante

https://fontainebleauresa.linkview.fr/

Finalisez votre dépôt de dossier:

1

Adresse de livraison

Sélectionnez une adresse de livraison depuis votre liste d'adresses ou saisissez-en une nouvelle.

Guillaume MAZE, 6 rue Saint Vincent, Saint Germain en Laye, Yvelines 78100


CONTINUER

Confirmez votre adresse postale (saisie lors de la création du compte) ou saisissez en une nouvelle et cliquez sur CONTINUER

Adresse de facturation
Guillaume MAZE
E-mail: webmaster@linkview.fr
Téléphone: d
LinkView
d
d
d,d

Adresse d'envoi
Guillaume MAZE
E-mail: webmaster@linkview.fr
Téléphone: d
LinkView
d
d
d,d

Information
Autorisation d'accès: Après validation

| SKU | Image | Produit(s) | Prix | Quantité | Total ligne |
|-------------------|---|---|-------|----------|-------------|
| RPI000101010112MR |  | Demande autorisation riverains Attestation de domicile (moins de 3 mois): acces.txt Justificatif d'identité: acces.txt Certificat d'immatriculation Véhicule N°1: acces.txt | €0,00 | 1 | €0,00 |

Vérifiez le détail de votre demande.
En cas de problème, cliquez sur le bouton « Panier » en haut à droite de l'écran, vous pourrez ensuite modifier votre demande avant de revenir au processus de validation

[Souhaits \(0\)](#) [Panier \(1\)](#)

[Mon compte](#)

Confirmez que vous avez lu et que vous acceptez les CGVU

☐ J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente ([lire](#))

[Précédent](#)

CONFIRMER

Validez votre demande en cliquant sur le bouton « Confirmer »

<https://fontainebleauresa.linkview.fr/>

Finalisez votre dépôt de dossier:

Merci

Votre commande a été traitée avec succès !

NUMÉRO DE COMMANDE: 5

Cliquez ici pour les détails de la commande.

CONTINUER

Sous-total:
Expédition: (Après validation)
Taxe:
Total ligne:

☐ J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente (lire)

Précédent

CONFIRMER

Vous pouvez accéder à la demande en cours (elle est aussi consultable via votre espace personnel) tout au long du processus de validation

Vous pouvez sortir du processus de demande en cliquant sur CONTINUER

Après confirmation le système vous affichera une fenêtre vous donnant le N° de votre demande

Nota : Votre nouvel abonnement sera actif après validation de vos justificatifs ! Il sera actif et utilisable (= « Expédié ») dans le système à l'issue de cette validation, qui peut prendre jusqu'à 1 semaine

Information sur la commande

Imprimer Reçu (PDF)

COMMANDE N°592

Date de la commande: lundi 13 novembre 2023

Statut: Terminer

Total de la commande: €0,00

Adresse de facturation

Adresse d'envoi

Information

Autorisation d'accès: Après validation

Statut de l'expédition: Aucune expédition après validation du dossier

Nota : Aucune expédition physique ne sera effectuée, le terme « expédition » désigne juste le processus de mise en place de l'abonnement dans le système de gestion du parking!

<https://fontainebleauresa.linkview.fr/> informations relatives à votre accès riverains:

- 1°) la mise en place de votre autorisation d'accès peut prendre jusqu'à 1 semaine avant d'être effective.
- 2°) le suivi d'avancement de votre demande est consultable depuis la rubrique « Mon Compte » « Mes Commandes » et si besoin nos équipes prendront contact avec vous via votre adresse email pour compléter/consolider votre dossier.
- 3°) à l'issue de la validation de votre demande , votre accès sera valable pour l'année en cours. Il faudra en fin d'année (Décembre) après réception d'une Newsletter déposer un nouveau dossier. En cas de modification d'immatriculation (achat, vente ...) il faudra déposer un nouveau dossier pour inscrire ces modifications
- 4°) en cas de questions relatives à l'utilisation du site web, merci de contacter l'équipe de support par mail à l'adresse suivante webmaster@linkview.fr

https://fontainebleauresa.linkview.fr/

Dépôt dossier accès commerçants:



Demande autorisation
commerçants
€0,00

1

AJOUTER AU
PANIER

Validez votre choix en
cliquant sur le produit



Nota : vous pouvez inscrire
10 véhicules en fournissant
les certificats
d'immatriculation et 3
livreurs

Nota : inscrire les plaques
de vos livreurs régulier.

AA123AA ou 123AAA78
aucun espace ni tiret

Confirmez votre choix en
cliquant sur le bouton
« Ajouter au Panier »

Demande autorisation commerçants

Demande d'autorisation annuelle d'accès pour la zone piétonne des sables à Fontainebleau pour les commerçants

SKU: RPI0001010112M/C

Attestation de bail (moins de 3 mois) *

Télécharger un
fichier

Justificatif d'identité *

Télécharger un
fichier

Certificat d'immatriculation Véhicule N°1 *

Télécharger un
fichier

Certificat d'immatriculation Véhicule N°2

Télécharger un
fichier

Certificat d'immatriculation Véhicule N°3

Télécharger un
fichier

Certificat d'immatriculation Véhicule N°4

Télécharger un
fichier

Certificat d'immatriculation Véhicule N°5

Télécharger un
fichier

Certificat d'immatriculation Véhicule N°6

Télécharger un
fichier

Certificat d'immatriculation Véhicule N°7

Télécharger un
fichier

Certificat d'immatriculation Véhicule N°8

Télécharger un
fichier

Certificat d'immatriculation Véhicule N°9

Télécharger un
fichier

Certificat d'immatriculation Véhicule N°10

Télécharger un
fichier

Livraison 1

Livraison 2

Livraison 3

€0,00

1

AJOUTER AU PANIER

Fournissez les
justificatifs
demandés

Juste ajouté à votre panier



Demande autorisation
riverains

€0,00 / par unité

Attestation de domicile (moins de 3
mois): acces.txt
Justificatif d'identité: acces.txt
Certificat d'immatriculation Véhicule
N°1: acces.txt
Quantité : 1

Continuer les Achats Voir votre panier

PAIEMENT

Nota : Aucun paiement
ne sera à effectuer sur ce
produit « gratuit » !

Finalisez votre demande en
suivant les conseils de la page
suivante

https://fontainebleauresa.linkview.fr/

Finalisez votre dépôt de dossier:

1

Adresse de livraison

Sélectionnez une adresse de livraison depuis votre liste d'adresses ou saisissez-en une nouvelle.

Guillaume MAZE, 6 rue Saint Vincent, Saint Germain en Laye, Yvelines 78100

CONTINUER

Confirmez votre adresse postale (saisie lors de la création du compte) ou saisissez en une nouvelle et cliquez sur CONTINUER

Adresse de facturation

Guillaume MAZE
E-mail: webmaster@linkview.fr
Téléphone: d
LinkView
d
d
d,d

Adresse d'envoi

Guillaume MAZE
E-mail: webmaster@linkview.fr
Téléphone: d
LinkView
d
d
d,d

Information

Autorisation d'accès: Après validation

Vérifiez le détail de votre demande.
En cas de problème, cliquez sur le bouton « Panier » en haut à droite de l'écran, vous pourrez ensuite modifier votre demande avant de revenir au processus de validation

| SKU | Image | Produit(s) | Prix | Quantité | Total ligne |
|-------------------|-------|---|-------|----------|-------------|
| RPI000101010112MR | | Demande autorisation riverains Attestation de domicile (moins de 3 mois): acces.txt Justificatif d'identité: acces.txt Certificat d'immatriculation Véhicule N°1: acces.txt | €0,00 | 1 | €0,00 |

Confirmez que vous avez lu et que vous acceptez les CGVU

| | |
|--------------------------------|-------|
| Sous-total: | €0,00 |
| Expédition: (Après validation) | €0,00 |
| Taxe: | €0,00 |
| Total ligne: | €0,00 |

Validez votre demande en cliquant sur le bouton « Confirmer »

☐ J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente (lire)

Précédent

CONFIRMER



<https://fontainebleauresa.linkview.fr/>

Finalisez votre dépôt de dossier :

Merci

Votre commande a été traitée avec succès !

NUMÉRO DE COMMANDE: 5
Cliquez ici pour les détails de la commande.

CONTINUER

Sous-total:
Expédition: (Après validation)
Taxe:
Total ligne:

☐ J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente (lire)

Précédent

CONFIRMER

Vous pouvez accéder à la demande en cours (elle est aussi consultable via votre espace personnel) tout au long du processus de validation

Vous pouvez sortir du processus de demande en cliquant sur CONTINUER

Après confirmation le système vous affichera une fenêtre vous donnant le N° de votre demande

Nota : Votre nouvel abonnement sera actif après validation de vos justificatifs ! Il sera actif et utilisable (= « Expédié ») dans le système à l'issue de cette validation, qui peut prendre jusqu'à 1 semaine

Information sur la commande

Imprimer Reçu (PDF)

COMMANDE N°592

Date de la commande: lundi 13 novembre 2023

Statut: Terminer

Total de la commande: €0,00

Adresse de facturation

Adresse d'envoi

Information

Autorisation d'accès: Après validation

Statut de l'expédition: Aucune expédition après validation du dossier

Nota : Aucune expédition physique ne sera effectuée, le terme « expédition » désigne juste le processus de mise en place de l'abonnement dans le système de gestion du parking!

<https://fontainebleauresa.linkview.fr/> informations relatives à votre accès commerçant:

- 1°) la mise en place de votre autorisation d'accès peut prendre jusqu'à 1 semaine avant d'être effective.
- 2°) le suivi d'avancement de votre demande est consultable depuis la rubrique « Mon Compte » « Mes Commandes » et si besoin nos équipes prendront contact avec vous via votre adresse email pour compléter/consolider votre dossier.
- 3°) à l'issue de la validation de votre demande , votre accès sera valable pour l'année en cours. Il faudra en fin d'année (Décembre) après réception d'une Newsletter déposer un nouveau dossier. En cas de modification d'immatriculation (achat, vente ...) il faudra déposer un nouveau dossier pour inscrire ces modifications
- 4°) en cas de modification de vos livreurs merci de nous contacter par mail en indiquant l'ancienne plaque et la nouvelle sur l'adresse suivante webmaster@linkview.fr
- 5°) en cas de questions relatives à l'utilisation du site web, merci de contacter l'équipe de support par mail à l'adresse suivante webmaster@linkview.fr

<https://fontainebleauresa.linkview.fr/>
Consultez vos commandes passées :

Mon compte

- Informations client
- Mes adresses
- **Mes commandes**
- Changer le mot de passe
- Outils GDPR

Mon compte - Mes commandes

Numéro de la commande: 2

Statut de la commande: En cours
Date de la commande: 07/03/2022 11:14:13
Total de la commande: €310,00

Numéro de la commande: 1

Statut de la commande: Terminer
Date de la commande: 07/03/2022 08:29:01
Total de la commande: €200,00

Statut de la commande :

En cours : dossier non traité ou en cours de vérification

En attente : mail envoyé pour des éléments complémentaires

Terminer : dossier validé

Annuler : dossier invalide à refaire (voir mail explicatif du rejet)