



# Plateforme de gestion des résidents et commerçants

Mode d'emploi destiné aux abonnés

Plateforme produite et supportée par **LinkView**

<https://fontainebleauresa.linkview.fr/>

## Objectifs d'usage de la plate-forme :

Vous avez la possibilité de gérer vos autorisations sur la rue des Sablons de Fontainebleau en pleine autonomie :

- Déposer votre dossier
- suivre l'avancement de validation
- Retrouver vos commandes d'abonnement passées
- Pouvoir modifier à tout moment, vos données personnelles (identité, email, adresse postale, ...)

Les pages suivantes vous guideront dans l'utilisation de ces fonctionnalités

<https://fontainebleauresa.linkview.fr/>

Points importants relatifs à la sécurité :

- Ni LinkView, la société qui gère le site web, ni la Ville de Fontainebleau, n'ont connaissance de votre **mot de passe**
- **Cybercriminalité** : En dehors de votre utilisation du site web, veuillez noter qu'à aucun moment, ni par un quelconque moyen, il ne vous sera demandé de communiquer vos mots de passe, code de carte bancaire par mail ou par téléphone
- En cas de doute sur les **points de sécurité** merci de vous mettre en relation avec le support dont les coordonnées figurent en page 16

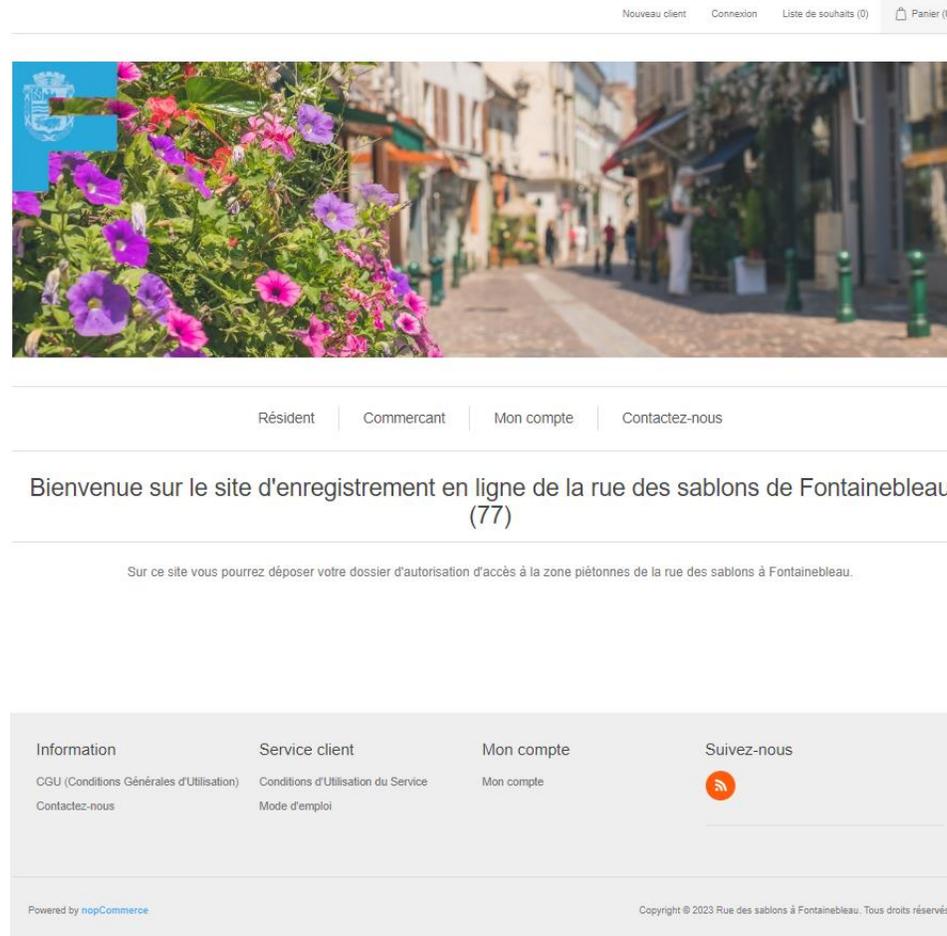
<https://fontainebleauresa.linkview.fr/>

Sommaire – Numéro de page / contenu :

- page 5 – Accédez à la page d'accueil du site
- page 6 – La connexion à votre espace personnel
- page 7 – Création d'un espace personnel
- page 8 – Déposer un dossier
- Dossier riverain:
  - page 9 – Dépôt dossier d'accès riverain
  - page 10,11 – Finalisez son dépôt
  - page 12 – Informations relatives à votre accès riverain
- Dossier commerçant:
  - page 13 – Dépôt dossier d'accès commerçant
  - page 14,15 – Finalisez son dépôt
  - page 16 – Informations relatives à votre accès commerçant
- page 17 – Consultation demandes passées

# https://fontainebleauresa.linkview.fr/

## Page d'accueil du site :



Zone de Menu

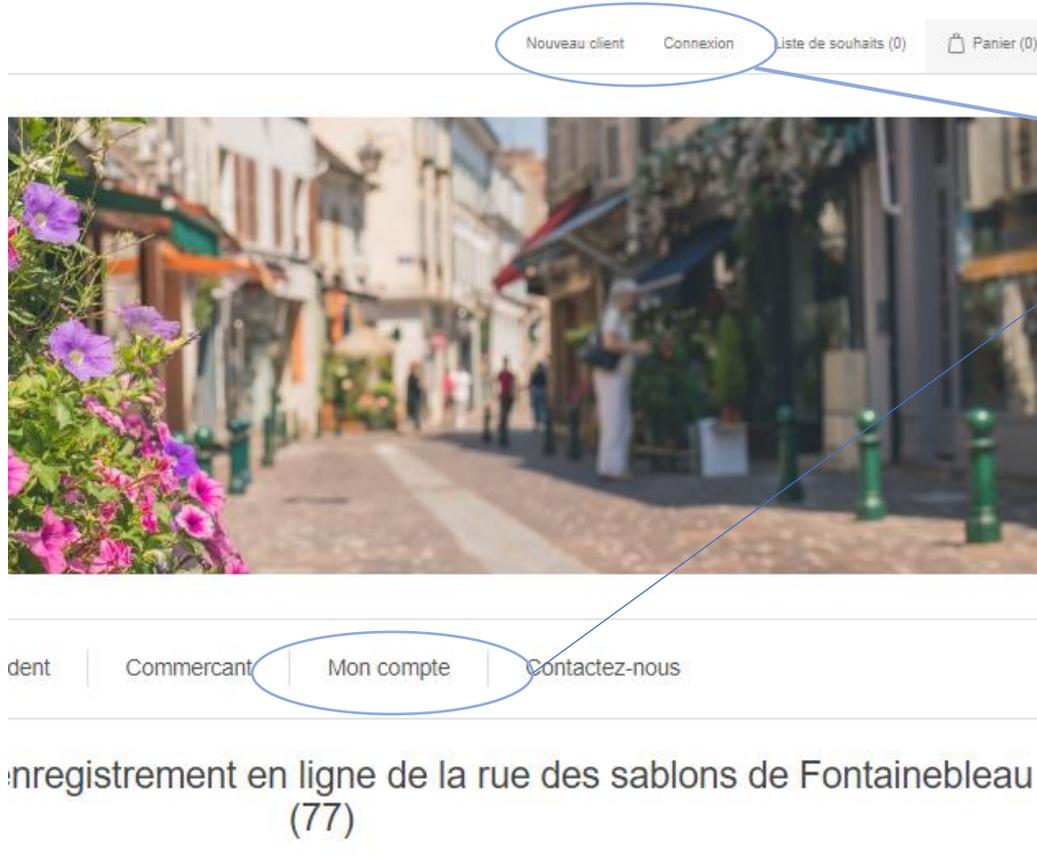
Sélection des produits par typologie

Zone d'information présentant le site et les offres

Lien vers les informations légales et les guides divers

<https://fontainebleauresa.linkview.fr/>

La connexion à votre espace personnel :



Créez un compte ou se connecter

https://fontainebleauresa.linkview.fr/

# La création de votre espace personnel :

Merci de renseigner les données relatives à votre identité, votre adresse

**Nouveau Client**

Vos informations personnelles

Genre:  Homme  Femme

Prénom:  \*

Nom:  \*

Date de naissance: Jour  Mois  Année  \*

E-mail:  \*

Confirmez votre email:  \*

Informations sur la société (si vous êtes un professionnel)

\*

Attention à la saisie de votre e-mail qui deviendra votre identifiant de connexion

Choisir un mot de passe et après avoir accepté la politique de confidentialité de la plateforme, vous devez valider votre saisie en cliquant sur **Nouveau Client**

Votre adresse

Adresse:  \*

Code postal:  \*

Ville:  \*

Paramètres

Newsletter:

Fin Abonnement (Ne rien saisir ici):

Votre mot de passe

Mot de passe:  \*

Confirmer le nouveau mot de passe:  \*

Accord de l'utilisateur

J'accepte la politique de confidentialité ([lire](#))

**NOUVEAU CLIENT**

<https://fontainebleauresa.linkview.fr/>

## Déposer un dossier:

Le menu horizontal donne accès au catalogue des autorisations possibles par type



l'autorisation d'accès est soumise à des prérequis détaillés dans les CGVU (plus d'info sur le site web) !

A product card for 'Demande autorisation riverains'. It features a blue square icon with a white silhouette of an adult and a child. The card has a green border. Below the icon, the text reads 'Demande autorisation riverains', '€0,00', and '1 AJOUTER AU PANIER'.

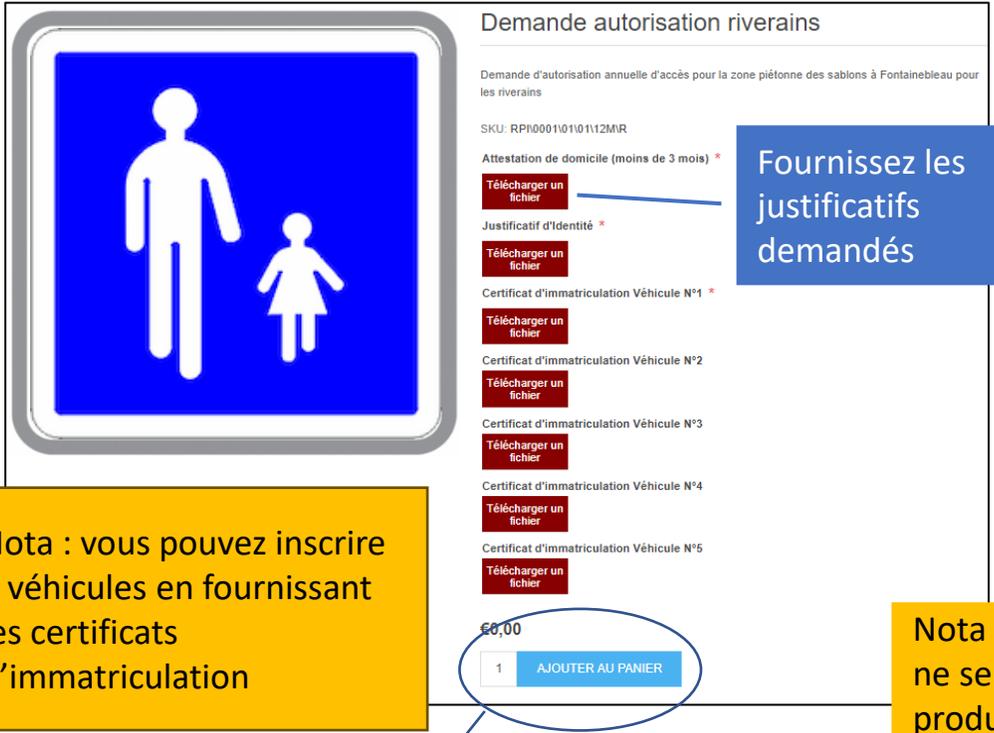
A product card for 'Demande autorisation commerçants'. It features a blue square icon with a white silhouette of an adult and a child. The card has a grey border. Below the icon, the text reads 'Demande autorisation commerçants', '€0,00', and '1 AJOUTER AU PANIER'.

<https://fontainebleauresa.linkview.fr/>

# Dépôt dossier accès riverains:



Validez votre choix en cliquant sur le produit



Nota : vous pouvez inscrire 5 véhicules en fournissant les certificats d'immatriculation

Fournissez les justificatifs demandés



Nota : Aucun paiement ne sera à effectuer sur ce produit « gratuit » !

Confirmez votre choix en cliquant sur le bouton « Ajouter au Panier »

Finalisez votre demande en suivant les conseils de la page suivante

# https://fontainebleauresa.linkview.fr/

## Finalisez votre dépôt de dossier:

1 Adresse de livraison

Sélectionnez une adresse de livraison depuis votre liste d'adresses ou saisissez-en une nouvelle.

Guillaume MAZE, 6 rue Saint Vincent, Saint Germain en Laye, Yvelines 78100

CONTINUER

Confirmez votre adresse postale (saisie lors de la création du compte) ou saisissez en une nouvelle et cliquez sur CONTINUER

Adresse de facturation  
Guillaume MAZE  
E-mail: webmaster@linkview.fr  
Téléphone: d  
LinkView  
d  
d  
d,d

Adresse d'envoi  
Guillaume MAZE  
E-mail: webmaster@linkview.fr  
Téléphone: d  
LinkView  
d  
d  
d,d

Information  
Autorisation d'accès: Après validation

| SKU              | Image   | Produit(s)  | Prix  | Quantité | Total ligne |
|------------------|---|---|-------|----------|-------------|
| RPI00010101\12MR |  | <b>Demande autorisation riverains</b><br>Attestation de domicile (moins de 3 mois): acces.txt<br>Justificatif d'identité: acces.txt<br>Certificat d'immatriculation Véhicule N°1: acces.txt | €0,00 | 1        | €0,00       |

Vérifiez le détail de votre demande.  
En cas de problème, cliquez sur le bouton « Panier » en haut à droite de l'écran, vous pourrez ensuite modifier votre demande avant de revenir au processus de validation



Confirmez que vous avez lu et que vous acceptez les CGVU

Sous-total: €0,00  
Expédition: (Après validation) €0,00  
Taxe: €0,00  
Total ligne: €0,00

Validez votre demande en cliquant sur le bouton « Confirmer »

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente (lire)

Précédent

CONFIRMER

<https://fontainebleauresa.linkview.fr/>

Finalisez votre dépôt de dossier:

CONFIRMER

Précédent

Merci

Votre commande a été traitée avec succès !

NUMÉRO DE COMMANDE: 5  
Cliquez ici pour les détails de la commande.

CONTINUER

Vous pouvez accéder à la demande en cours (elle est aussi consultable via votre espace personnel) tout au long du processus de validation

Vous pouvez sortir du processus de demande en cliquant sur CONTINUER

Après confirmation le système vous affichera une fenêtre vous donnant le N° de votre demande

Nota : Votre nouvel abonnement sera actif après validation de vos justificatifs ! Il sera actif et utilisable (= « Expédié ») dans le système à l'issue de cette validation, qui peut prendre jusqu'à 1 semaine

Imprimer

Reçu (PDF)

COMMANDE N°592

Date de la commande: lundi 13 novembre 2023

Statut: Terminer

Total de la commande: €0,00

Adresse de facturation

Adresse d'envoi

Information

Autorisation d'accès: Après validation

Statut de l'expédition: Aucune expédition après validation du dossier

11

Nota : Aucune expédition physique ne sera effectuée, le terme « expédition » désigne juste le processus de mise en place de l'abonnement dans le système de gestion du parking!

# <https://fontainebleauresa.linkview.fr/> informations relatives à votre accès riverains:

- 1°) la mise en place de votre autorisation d'accès peut prendre jusqu'à 1 semaine avant d'être effective.
- 2°) le suivi d'avancement de votre demande est consultable depuis la rubrique « Mon Compte » « Mes Commandes » et si besoin nos équipes prendront contact avec vous via votre adresse email pour compléter/consolider votre dossier.
- 3°) à l'issue de la validation de votre demande , votre accès sera valable pour l'année en cours. Il faudra en fin d'année (Décembre) après réception d'une Newsletter déposer un nouveau dossier. En cas de modification d'immatriculation ( achat, vente ...) il faudra déposer un nouveau dossier pour inscrire ces modifications
- 4°) en cas de questions relatives à l'utilisation du site web, merci de contacter l'équipe de support par mail à l'adresse suivante [webmaster@linkview.fr](mailto:webmaster@linkview.fr)

<https://fontainebleauresa.linkview.fr/>

# Dépôt dossier accès commerçants:



**Demande autorisation commerçants**

Demande d'autorisation annuelle d'accès pour la zone piétonne des sables à Fontainebleau pour les commerçants

SKU: RPI0001010112MC

Attestation de bail (moins de 3 mois) \*

Télécharger un fichier

Justificatif d'identité \*

Télécharger un fichier

Certificat d'immatriculation Véhicule N°1 \*

Télécharger un fichier

Certificat d'immatriculation Véhicule N°2

Télécharger un fichier

Certificat d'immatriculation Véhicule N°3

Télécharger un fichier

Certificat d'immatriculation Véhicule N°4

Télécharger un fichier

Certificat d'immatriculation Véhicule N°5

Télécharger un fichier

Certificat d'immatriculation Véhicule N°6

Télécharger un fichier

Certificat d'immatriculation Véhicule N°7

Télécharger un fichier

Certificat d'immatriculation Véhicule N°8

Télécharger un fichier

Certificat d'immatriculation Véhicule N°9

Télécharger un fichier

Certificat d'immatriculation Véhicule N°10

Télécharger un fichier

Livraison 1

Livraison 2

Livraison 3

50,00

1 AJOUTER AU PANIER

Fournissez les justificatifs demandés

Nota : vous pouvez inscrire 10 véhicules en fournissant les certificats d'immatriculation et 3 livreurs

Nota : inscrire les plaques de vos livreurs régulier.  
AA123AA ou 123AAA78  
**aucun espace ni tiret**

Juste ajouté à votre panier



Demande autorisation riverains

€0,00 / par unité

Attestation de domicile (moins de 3 mois): acces.txt  
Justificatif d'identité: acces.txt  
Certificat d'immatriculation Véhicule N°1: acces.txt  
Quantité : 1

Continuer les Achats Voir votre panier

PAIEMENT

Nota : Aucun paiement ne sera à effectuer sur ce produit « gratuit » !

Demande autorisation commerçants  
50,00

1 AJOUTER AU PANIER

Validez votre choix en cliquant sur le produit

Confirmez votre choix en cliquant sur le bouton « Ajouter au Panier »

Finalisez votre demande en suivant les conseils de la page suivante

# https://fontainebleauresa.linkview.fr/

## Finalisez votre dépôt de dossier:

1 Adresse de livraison

Sélectionnez une adresse de livraison depuis votre liste d'adresses ou saisissez-en une nouvelle.

Guillaume MAZE, 6 rue Saint Vincent, Saint Germain en Laye, Yvelines 78100

CONTINUER

Confirmez votre adresse postale (saisie lors de la création du compte) ou saisissez en une nouvelle et cliquez sur CONTINUER

Adresse de facturation  
Guillaume MAZE  
E-mail: webmaster@linkview.fr  
Téléphone: d  
LinkView  
d  
d  
d,d

Adresse d'envoi  
Guillaume MAZE  
E-mail: webmaster@linkview.fr  
Téléphone: d  
LinkView  
d  
d  
d,d

Information  
Autorisation d'accès: Après validation

| SKU              | Image   | Produit(s)  | Prix  | Quantité | Total ligne |
|------------------|---|---|-------|----------|-------------|
| RPI00010101\12MR |  | <b>Demande autorisation riverains</b><br>Attestation de domicile (moins de 3 mois): acces.txt<br>Justificatif d'identité: acces.txt<br>Certificat d'immatriculation Véhicule N°1: acces.txt | €0,00 | 1        | €0,00       |

Vérifiez le détail de votre demande.  
En cas de problème, cliquez sur le bouton « Panier » en haut à droite de l'écran, vous pourrez ensuite modifier votre demande avant de revenir au processus de validation



Confirmez que vous avez lu et que vous acceptez les CGVU

Sous-total: €0,00  
Expédition: (Après validation) €0,00  
Taxe: €0,00  
Total ligne: €0,00

Validez votre demande en cliquant sur le bouton « Confirmer »

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente (lire)

Précédent

CONFIRMER

<https://fontainebleauresa.linkview.fr/>

Finalisez votre dépôt de dossier :

CONFIRMER

☐ J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente (lire)

↳ Précédent

CONTINUER

Vous pouvez accéder à la demande en cours (elle est aussi consultable via votre espace personnel) tout au long du processus de validation

Vous pouvez sortir du processus de demande en cliquant sur CONTINUER

Après confirmation le système vous affichera une fenêtre vous donnant le N° de votre demande

Nota : Votre nouvel abonnement sera actif après validation de vos justificatifs ! Il sera actif et utilisable (= « Expédié ») dans le système à l'issue de cette validation, qui peut prendre jusqu'à 1 semaine

Information sur la commande

Imprimer Reçu (PDF)

COMMANDE N°592

Date de la commande: lundi 13 novembre 2023

Statut: Terminer

Total de la commande: €0,00

Adresse de facturation

Adresse d'envoi

Information

Autorisation d'accès: Après validation

Statut de l'expédition: Aucune expédition après validation du dossier

Nota : Aucune expédition physique ne sera effectuée, le terme « expédition » désigne juste le processus de mise en place de l'abonnement dans le système de gestion du parking!

<https://fontainebleauresa.linkview.fr/>

informations relatives à votre accès commerçant:

1°) la mise en place de votre autorisation d'accès peut prendre jusqu'à 1 semaine avant d'être effective.

2°) le suivi d'avancement de votre demande est consultable depuis la rubrique « Mon Compte » « Mes Commandes » et si besoin nos équipes prendront contact avec vous via votre adresse email pour compléter/consolider votre dossier.

3°) à l'issue de la validation de votre demande , votre accès sera valable pour l'année en cours. Il faudra en fin d'année (Décembre) après réception d'une Newsletter déposer un nouveau dossier. En cas de modification d'immatriculation ( achat, vente ...) il faudra déposer un nouveau dossier pour inscrire ces modifications

4°) en cas de modification de vos livreurs merci de nous contacter par mail en indiquant l'ancienne plaque et la nouvelle sur l'adresse suivante [webmaster@linkview.fr](mailto:webmaster@linkview.fr)

5°) en cas de questions relatives à l'utilisation du site web, merci de contacter l'équipe de support par mail à l'adresse suivante [webmaster@linkview.fr](mailto:webmaster@linkview.fr)

<https://fontainebleauresa.linkview.fr/>  
Consultez vos commandes passées :

**Mon compte**

- Informations client
- Mes adresses
- **Mes commandes**
- Changer le mot de passe
- Outils GDPR

**Mon compte - Mes commandes**

Numéro de la commande: 2

Statut de la commande: En cours

Date de la commande: 07/03/2022 11:14:13

Total de la commande: €310,00

Numéro de la commande: 1

Statut de la commande: Terminer

Date de la commande: 07/03/2022 08:29:01

Total de la commande: €200,00

**Statut de la commande :**

En cours : dossier non traité ou en cours de vérification

En attente : mail envoyé pour des éléments complémentaires

Terminer : dossier validé

Annuler : dossier invalide à refaire (voir mail explicatif du rejet)